

Vyhláška o nároku na paušální náhradu

Vážení zákazníci,

v souladu s § 34 odst. 11 a § 34a odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ZEK), a vyhláškou č. 529/2021 Sb., Vás informujeme o Vašem právu na paušální náhradu škody v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Kdy máte právo na paušální náhradu?

Máte právo na paušální náhradu v následujících případech:

- Pokud dojde k prodlení nebo jiné chybě při přenesení telefonního čísla prostřednictvím OKU kódu k novému poskytovateli.
- Pokud dojde k prodlení nebo jiné chybě při změně poskytovatele služby přístupu k internetu prostřednictvím OKU kódu.

Výše paušální náhrady

Výše paušální náhrady za každý den prodlení nebo chyby je stanovena následujícími částkami:

- **Přenesení čísla:** 200 Kč za každý den prodlení.
- **Změna poskytovatele internetu:** 200 Kč za každý den prodlení. Po 6 dnech 400 Kč za každý den

Jak uplatnit právo na paušální náhradu?

Pokud se domníváte, že máte nárok na paušální náhradu, kontaktujte nás prosím následujícím způsobem:

- **E-mail:** info@fimnet.cz
- **Telefon:** +420 910 103 708
- **Poštovní adresa:** FNET-elektro s.r.o., Dolina 558, 696 61 Vnorovy

Prosíme, abyste ve své žádosti uvedli:

- Vaše jméno a příjmení
- Číslo smlouvy nebo zákaznické číslo
- Popis situace a důvod, proč žádáte o paušální náhradu

Další informace

Podrobné informace o Vašem právu na paušální náhradu naleznete také v našich Obchodních podmínkách na webu www.fimnet.cz. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím výše uvedených kontaktů. Děkujeme, že využíváte naše služby.